



DRESS FOR SUCCESS[®]
LEIDEN

JAARVERSLAG

2021



**Booster
naar werk**

www.dressforsuccess.nl/leiden

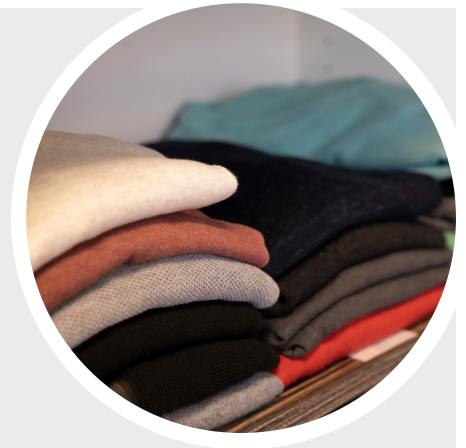
www.facebook.com/dressforsuccess.leiden

www.instagram.com/dressforsuccessleiden

www.linkedin.com/company/dress-for-success-leiden

INHOUDSOPGAVE

- Voorwoord
- In het kort - Onze dienstverlening | Voor wie | Over ons
- 2021 in vogelvlucht | hoogtepunten
- Dress for Success Leiden
- Even voorstellen
- Resultaten en cijfers
- Onze doorverwijzers | Onze partners | Donateurs
- Voor en Na / Quotes



VOORWOORD

Zoals voor iedereen en alle organisaties stond ook 2021 voor Dress for Success Leiden in het teken van corona. We zijn de periode gelukkig goed doorgekomen en hebben vrijwel alle vrijwilligers 'aan boord' kunnen houden en ook nog flink wat klanten kunnen helpen.

We weten niet wat 2022 brengt, maar onze ambitie is om meer te doen, meer te betekenen, meer mensen te helpen op weg naar een baan. Dat zal nodig blijven.

Het mag zo zijn dat we op dit moment een historische lage werkloosheid hebben en dat werkgevers vacatures maar moeilijk kunnen vervullen, er blijft een aanzienlijk potentieel van mensen dat al jaren een grote afstand tot de arbeidsmarkt heeft. Het gevaar bestaat dat deze groep in deze tijd van economische euforie over het hoofd worden gezien, terwijl juist zij een booster nodig hebben, een booster naar werk.

Veel mensen zitten in een sociaal isolement, komen nauwelijks buiten hun eigen wijk en al helemaal niet zo maar naar onze winkel.

Onze ambitie vergt een grote inspanning die alleen samen met andere partijen tot succes kan leiden.

Daarom zetten we in op samenwerking met onze partners. Samen met hen kunnen we een bijdrage leveren aan het vergroten van het zelfvertrouwen van mensen, op weg naar werk en economische zelfstandigheid.

**Inzetten op
samenwerking
met onze
partners**



Ton de Bruin,
Voorzitter Dress for Success Leiden

IN HET KORT

ONZE DIENSTVERLENING

Onze missie is om economische zelfstandigheid te bevorderen. In onze winkel bieden ervaren vrijwilligers onze klanten - naast een luisterend oor en persoonlijke aandacht - representatieve kleding en concreet advies op het gebied van stijl, presentatie en sollicitatie. Voor ons werk benutten wij de door particulieren en bedrijven gedoneerde nieuwe en zo goed als nieuwe kleding.

VOOR WIE

Dress for Success Leiden is er voor mensen met een uitkering of minimum inkomen die op zoek zijn naar (beter) werk, vrijwilligerswerk, stageplaats, of bijvoorbeeld starten als zzp'er.

OVER ONS

Dress for Success Leiden is een vrijwilligersorganisatie. De winkel is er voor de hele regio; van de Duin- en Bollenstreek, Leiden, Rijnstreek, tot en met Zoetermeer. We maken deel uit van een wereldwijde organisatie. In Nederland zijn er 9 winkels die onderdeel uitmaken van Dress for Success Nederland.



"Meneer vertelde dat hij een 'thuisgevoel' had in onze winkel. 'Super geholpen,' t voelde als een warm bad'."

2021 IN VOGELVLUCHT

JANUARI

- Helaas waren we vanwege de lockdown en corona gesloten.



Notebook and More

FEBRUARI

- Fotograaf in de winkel om photoshoot van onze nieuwe winkel te maken voor promotiedoeleinden.
- Met flinke korting en gratis toebehoren kregen we 2 laptops voor de winkel van Notebook and More.

MAART

- Lancering nieuwe website. Een website voor Dress for Success Nederland waar iedere winkel zijn eigen pagina's heeft.
- Advocatenkantoor Bird & Bird uit Den Haag heeft onder het personeel een inzamelingsactie gehouden en zo veel kleding voor onze winkel bij elkaar verzameld.
- Van modewinkel Mimouna uit Oegstgeest kregen we prachtige nieuwe dameskleding.



APRIL

- Wij kregen van een particulier een collectie zelfgemaakte sieraden die een kledingoutfit helemaal afmaakt.
- Henny's Rits, onze overbuurman, maakte het mogelijk om voor een heel klein prijsje mooie spijkerbroeken in te kopen.
- Fabienne Chapot schonk ons 25 prachtige kledingstukken.



MEI

- LUBA Uitzendbureau, vestiging Leiden gaat Dress for Success onder de aandacht brengen bij werkzoekenden. Onze informatieflyer wordt toegevoegd aan de introductiemap die werkzoekenden ontvangen. Dit is het begin van een landelijke samenwerking met LUBA.



JUNI

- Een officiële bedrijfsvideo werd gemaakt die het verhaal vertelt van Nicolas. Vanaf zijn eerste bezoek aan onze winkel, het adviesgesprek, de kleedsessie tot aan het daadwerkelijk krijgen van zijn baan.

*Bekijk de nieuwe
bedrijfsvideo van
Dress for Success
Leiden op:
[www.dressforsuccess.nl/
leiden](http://www.dressforsuccess.nl/leiden)*

JULI

- Onze winkel ondergaat een kleine metamorfose. Er is een panelenkast geplaatst voor opslag, er is geveerd, er zijn kasten vervangen en de winkel werd nog gezelliger gemaakt door een nieuwe indeling.
- Een aantal vrijwilligers kregen een Workshop Visagie bij Parfumerie Douglas in Leiden zodat zij onze klanten ook op dat gebied meer tips en tricks kunnen geven.

AUGUSTUS

- Bij Schulte Herenmode, vestiging Haarlem, konden wij tegen zeer gereduceerde prijzen winkelen.
- Eindelijk kon er een vrijwilligersbijeenkomst worden georganiseerd waarbij iedereen elkaar voor het eerst in anderhalf jaar weer echt zag. Er kon kennis gemaakt worden met nieuwe bestuursleden en we namen officieel afscheid van twee voormalige bestuursleden.
- Leonie van der Helm, de stadsfotograaf van Leiden, maakte statieportretten van al onze vrijwilligers bij De Burcht in Leiden. Deze foto's kunnen we gebruiken voor onze communicatie-uitingen.



SEPTEMBER

- Van Signia Plussize Damesmode ontvingen we een prachtige kledingdonatie.
- Wethouder Inge Zweerts de Jong van de gemeente Wassenaar en Paul de Bruijn, locoburgemeester en wethouder van de gemeente Voorschoten bezochten onze winkel en er werd een samenwerkingsovereenkomst voor 2 jaar ondertekend.



www.facebook.com/dressforsuccess.leiden
www.instagram.com/dressforsuccessleiden
www.linkedin.com/company/dress-for-success-leiden

www.dressforsuccess.nl/leiden

OKTOBER

- Het nieuwe hotel van Holiday Inn, locatie Voorburg, organiseerde een Giving for Good-actie waarbij zij mooie zakelijke kleding inzamelden zowel bij cliëntèle als bij winkeliers in Voorburg.

NOVEMBER

- Photoshoot in de winkel. Deze foto's werden gemaakt van enkele klanten en zijn bestemd voor onze nieuwe flyer.

"Een bezoek aan de Dress for Success winkel Leiden voelt aan als de hoofdprijs."



DECEMBER

- Albert Heijn biedt klanten de mogelijkheid hun statiegeldbonnetje te doneren aan een goed doel. De hele maand december zamelt Albert Heijn, filiaal Hooigracht Leiden, statiegeldbonnen in voor Dress for Success Leiden.
- Landelijke donatie Philips. Philips schenkt iedere winkel van Dress for Success een stoomstrijkijzer.
- Landelijke actie detacheringbureau Maandag. Medewerkers van Maandag kozen niet voor het gebruikelijke eindejaarsgeschenk maar doneerde dit aan Dress for Success. Maandag heeft het opgebrachte bedrag verdubbeld zodat er ruim € 56.000 over de 9 winkels kon worden verdeeld.



DRESS FOR SUCCESS LEIDEN

- We hebben dit jaar 98 mensen gekleed (eerste en tweede kleedsessies samen).
- Ons team winkelvrijwilligers (acht kledingadviseurs en een winkelcoördinator) is stabiel gebleven. Er is een nieuwe vrijwilliger bijgekomen die het nabellen voor haar rekening neemt.
- In de zomerperiode hebben we de inrichting van de winkel, waar we in 2020 net voor corona zijn ingetrokken, flink onder handen genomen. We weten inmiddels dat we hier voorlopig kunnen blijven, dus het is de investering waard. Er is een opslagruimte gecreëerd en de winkel is gerestyled. We werken nog aan uitstraling naar buiten (etalage/entree).
- In de zomer is een promovideo gemaakt die doorverwijzers kunnen gebruiken om aan hun klanten te laten zien. Hierin wordt een kandidaat gevolgd die een kleedsessie in de winkel krijgt. Dit met de bedoeling om de drempel voor klanten te verlagen.
- Eind van het jaar zijn nieuwe flyers gemaakt. Ook zijn er kledingbonnen gemaakt, bedoeld als cadeau en extra kans voor de werkzoekende met een smalle beurs. Deze bonnen geven we uit aan verwijzers en organisaties waar onze doelgroep komt. Met deze bon, voorzien van gegevens organisatie of doorverwijzer, kunnen klanten zelf een afspraak maken voor een kleedsessie in de winkel.
- Er zijn in 2021 drie workshops gegeven voor werkzoekenden met een taalachterstand.
- Er zijn geen presentaties geweest.
- Aan het eind van het jaar zijn twee van onze vrijwilligers uitgestroomd naar betaald werk.

"Ik ging niet alleen met een nieuwe outfit, maar ook met een goed gevoel de deur uit."



EVEN VOORSTELLEN

ONZE KLEDINGADVISEURS

Yvonne Donders (Winkelcoördinator) | Bernadette Janssen | Els van Beugen | Joke Ydema | Juul Post | Roselien van Geenen | Christiana Artaria | Monika Opstal | Joke Meinesz | Andrien Brouwer.

*"Persoonlijk
en concreet
advies."*



DE PR-COMMISSIE

Hester Dijk (Algemeen lid en coördinatie PR-commissie) | Patricia Wassen (Diversen, w.o. AVG-zaken, nabellen/klantverhalen) | Rien van Vliet (AVG-zaken, nieuwsbrief en website) | Jolanda van Santen (PR- en mediazaken) | Dorothee Kieft (Drukwerk en huisstijl) | Carina van den Haak (Social Media) | Yasmin Asrafali (Nabellen klanten, ondersteuning PR).



HET BESTUUR

Ton de Bruin (Voorzitter) | Ton van Wetten (Penningmeester) | Ingrid Romer-van Lith (Secretaris) | Hester Dijk (Algemeen lid en coördinatie PR-commissie) | Liesbeth Dijkdrent (Algemeen lid en winkelmanager) | Barbara Konstapel (Algemeen lid en partnerships).

*"Onze missie:
economische
zelfstandigheid
bevorderen."*



RESULTATEN & CIJFERS

Dress for Success Leiden van 6-1-2021 t/m 17-12-2021

Aantal 1e kleedsessies: 85
 Aantal 2e kleedsessies: 13
 Totaal aantal kleedsessies: 98

Aantal unieke klanten: 88

Succespercentage sollicitaties: 63%

Gemiddelde leeftijd (jr): 41,8

Gemiddeld werkzoekend (mnd): 31,7

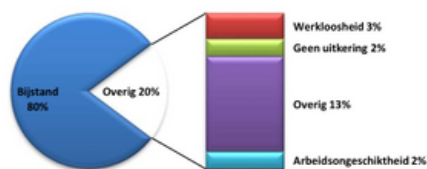
Gemiddeld rapportcijfer (1-10): 9,4

Gekomen op eigen initiatief: 1%

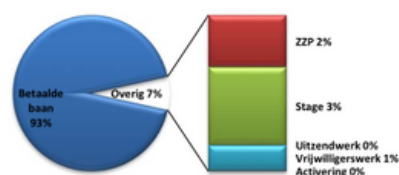
Gekomen op verwijzing: 99%

Verwijzende organisaties: 13

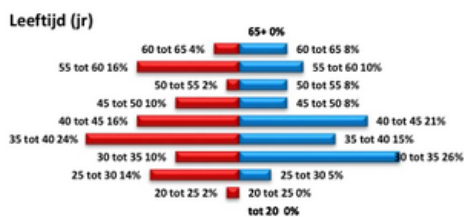
Gemeenten/stadsdelen/landen: 14



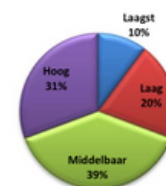
Soort uitkering



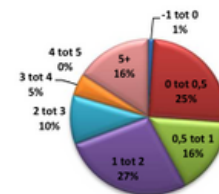
Doel klant



man/vrouw/anders



Opleidingsniveau



"Mevrouw vond het eindresultaat in een woord geweldig! Gesterkt door fraai van buiten, voelde zij zich ook van binnen 'een andere' mooie vrouw."

RESULTATEN & CIJFERS

Het jaar 2021 is afgesloten met een positief resultaat van € 1.502,-. Ten opzichte van de begroting zijn de lasten € 3.275,- lager uitgevallen, daar tegenover de baten € 1.773,- minder dan begroot.



STAAT VAN BATEN & LASTEN

	werkelijk 2020	werkelijk 2021	begroot 2021	verschil werkelijk begroot
Lasten				
Personeelskosten	6.548	2.833	4.500	1.667
Huisvestingskosten	17.821	19.385	19.200	-185
Organisatiekosten	4.748	7.957	9.750	1.793
Totaal lasten	29.118	30.175	33.450	3.275
Baten				
Subsidies	45.746	31.620	31.450	170
Overige inkomsten	1.592	57	2.000	-1.943
Totaal baten	47.338	31.677	33.450	-1.773
Resultaat boekjaar	18.220	1.502	-	1.502

COMMUNICATIE & BEREIK

- Er zijn 4 nieuwsbrieven verstuurd naar 1.200 lezers.
- Bezoekerswebsite: 7.257 niet-unieke weergaven en 5.571 unieke weergaven.
- Facebook: 98 posts / 625 volgers.
- Instagram: 62 posts / 350 volgers.
- LinkedIn: 58 posts / 99 volgers.
- Twitter: 71 posts / 201 volgers.

SELECTIE TESTIMONIALS

*"Ik vind de winkel een
aanwinst voor de
maatschappij.
Jammer dat nog niet
iedereen deze winkel
kent."*



"Wat een metamorfose!

Eigenlijk zou ik het iedereen gunnen: een ochtendje bij DfS Leiden. Het is een boost voor je zelfvertrouwen en een verrijking voor je kledingkast."



"Buitengewoon hartelijk welkom

Ik voelde me buitengewoon welkom door alle hartelijkheid waarmee de dames mij ontvingen. Speelt mijn leeftijd misschien een rol bij sollicitaties vroeg ik me verdrietig af...Daar wist de vriendelijke dame die mij hielp wel raad mee. Met de set nieuwe sollicitatiekleding zie ik er minstens 7 jaar jonger uit."

"Superblij

Ik vond het super in de Dress for Success Leiden winkel. De dames hebben een mooie combinatie uitgezocht geschikt voor mijn werk als taxichauffeur. Ben trouwens super blij dat ik nog een 2e set mag uitzoeken binnenkort, want ik heb weinig tot geen passende kleding voor mijn nieuwe job."

SELECTIE TESTIMONIALS

"Mevrouw heeft ons zelf gevonden en was heel blij met de kleding, vooral omdat ze krap bij kas zit. Ze voelde het als een steuntje in de rug. Ze was ook blij met het make-up-advies... en inspireert daarmee weer haar collega's om zich wat meer te verzorgen."

"Veel waardering

Meneer was erg blij met de mooie kleding en schoenen. Hij zei dat het lang geleden was dat hij er zo geweldig uitzag. Hij had veel waardering voor de hulp en goede adviezen van de kledingconsulenten! Mevrouw is erg blij met haar outfit, maar vooral met de hulp en aandacht die zij kreeg in de winkel. De schoenen lopen trouwens prima."

*"De Dress for Success-winkel krijgt van mij een dikke 10!
Ik ben erg blij met de kleding. Ik heb meer
zelfvertrouwen gekregen en ging professioneel gekleed
op sollicitatiegesprek."*



"Verwonderd

Mevrouw was verwonderd over de spontaniteit van het gesprek. Het voelde heel veilig om haar verhaal te vertellen. Zij heeft een outfit ontvangen die bij haar past en heel representatief is. Zelf had ze niets in de kast hangen dat ze aan had kunnen trekken naar het sollicitatiegesprek vertelde ze. Mevrouw vond het eindresultaat in een woord geweldig! Gesterkt door fraai van buiten, voelde zij zich ook van binnen 'een andere mooie vrouw'."

ONZE DOORVERWIJZERS

Rijnvicus gemeente Alphen | DZB gemeente Leiden | Gemeente Katwijk | Gemeente Hillegom | SPW Gemeente Rijswijk | Gemeente Leiden | Gemeente Leiderdorp | Gemeente Lisse | Gemeente Kaag en Braassem | Gemeente Nieuwkoop | Gemeente Noordwijk | Gemeente Oegstgeest | Gemeente Teylingen | Gemeente Voorschoten | Gemeente Wassenaar | Gemeente Zoeterwoude | Gemeente Zoetermeer | Holland Rijnland Werkbedrijf | JA/JAS | SPARK | BuZz Leiden.

ONZE PARTNERS & DONATEURS

Alle particuliere kledingbrengrers | Studio Anneloes
Advocatenkantoor Bird & Bird uit Den Haag | Hemd Voor Hem
Henny's Rits | Mimouna | Notebook and More | Embrace Mode |
Douglas Parfumerie | Fabienne Chapot | Signia plussize mode
Voorburg | Giving for Good actie van Holiday Inn Hotel Den
Haag/Voorburg | Albert Heijn Statiegeldactie.



*Maak kennis met Nicolas en met zijn succesvolle
bezoek aan de Dress for Success Leiden winkel op:
www.dressforsuccess.nl/leiden*



**Tot ziens
bij Dress for
Success
Leiden!**



Dress for Success Leiden | Janvossensteeg 65 | 2312 WD Leiden | 06 14232372 of 06 53417866
winkel.leiden@dressforsuccess.nl |

KvK nr: 62830759 | IBAN: NL69RABO0191942995



www.dressforsuccess.nl/leiden

www.facebook.com/dressforsuccess.leiden | www.instagram.com/dressforsuccessleiden

www.linkedin.com/company/dress-for-success-leiden

Succes aan de horizon

*Omdat een prachtig innerlijk
uiterlijk laat schijnen
omhullen we hier graag
zodat jij kunt onthullen*

*Zo biedt stof
flexibel en toch stevig
een geweven stap
richting weer mee te doen*

Marianne van Velzen
Stadsdichter van Leiden
2018-2022

Dress for Success Leiden | Janvossensteeg 65 | 2312 WD Leiden | 06 14232372 of 06 53417866
winkel.leiden@dressforsuccess.nl |

KvK nr: 62830759 | IBAN: NL69RABO0191942995



www.dressforsuccess.nl/leiden

www.facebook.com/dressforsuccess.leiden | www.instagram.com/dressforsuccessleiden
www.linkedin.com/company/dress-for-success-leiden