

JAARVERSLAG

2023



Een bewogen jaar met een hoopvolle blik naar de toekomst

2023 was voor Dress for Success Eindhoven een jaar vol verandering en uitdagingen. Op bestuurlijk en organisatorisch vlak kregen we te maken met diverse ontwikkelingen die veel van ons vroegen. Een belangrijke gebeurtenis was de aankondiging dat we ons pand in Q2 2024 toch echt moesten gaan verlaten. Dit bracht veel extra werk met zich mee, aangezien we op zoek moesten gaan naar een nieuwe geschikte locatie. Dit bleek geen eenvoudige opgave te zijn, maar we hebben de moed niet opgegeven. De inzet en het enthousiasme van onze vrijwilligers en professionals waren hierbij onmisbaar. Naast de zoektocht naar een nieuwe locatie, hebben we ook hard gewerkt aan het uitbreiden van ons bestuur.

In 2023 bestond het bestuur uit slechts drie leden, wat te weinig bleek om alle taken en verantwoordelijkheden effectief te kunnen dragen. We hebben daarom halverwege het jaar een campagne gestart om nieuwe bestuursleden te werven. Met succes, want in het laatste kwartaal van 2023 hebben we diverse veelbelovende gesprekken gevoerd met potentiële kandidaten. Ons doel is om begin 2024 het bestuur te versterken met ten minste 2 of 3 nieuwe leden.

Ondanks de uitdagingen, blikken we met veel positieve energie terug op 2023. We zijn enorm trots op de toewijding en motivatie van onze vrijwilligers, professionals en sponsors. Dankzij hun inzet hebben

we onze dienstverlening kunnen continueren en de voorbereidingen voor de verhuizing kunnen treffen.

De zoektocht naar een nieuwe locatie heeft geleid tot veelbelovende gesprekken met Ergon, het sociaal ontwikkelbedrijf van de regio Eindhoven. Ergon is van plan om op hun terrein een ruimte voor ons te creëren. We zijn erg enthousiast over deze optie en geloven dat dit een perfecte nieuwe thuisbasis kan worden voor Dress for Success!

Ward Overeem

Voorzitter Bestuur

Dress for Success Eindhoven



Over Dress for Success

Dress for Success Eindhoven is een professionele maatschappelijke organisatie met als missie mensen in staat te stellen economische onafhankelijkheid te bereiken om zo (weer) mee te doen in de maatschappij en beter te functioneren in hun werk en persoonlijk leven.

Dress for Success Eindhoven zet zich al 15 jaar in voor werkzoekenden met een uitkering of een minimum inkomen. Ruim 4000 mensen bezochten onze winkel voor een individuele kleedsessie. Tijdens zo'n sessie geven we presentatie- en kledingadvies en verstrekken gratis een complete set kleding. Zo kunnen werkzoekenden met een minimum inkomen vol zelfvertrouwen naar een sollicitatiegesprek voor een baan, vrijwilligerswerk of een werkervaringsplaats. Zo'n 74% van onze klanten slaagt erin een (vrijwilligers)baan te bemachtigen. Op deze manier is Dress for Success een belangrijke schakel in de keten die leidt tot re-integratie op de arbeidsmarkt.

Daarnaast biedt de organisatie haar winkelmedewerkers alle ruimte om te leren, vaardigheden te trainen en ervaring op te doen. Zo is Dress for Success ook voor hen een opstap naar werk. De organisatie draait op de inzet van deskundige vrijwilligers, aangestuurd door professionals.

Dress for Success heeft 10 vestigingen in Nederland en maakt deel uit van het internationale netwerk van Dress for Success Worldwide, een van origine Amerikaans concept. Zo'n 150 vestigingen in 25 landen zijn hierbij aangesloten. Net als in Nederland wordt overal ter wereld gewerkt aan het vergroten van de economische onafhankelijkheid van mensen, al kan de aanpak per land verschillen op basis van lokale gewoontes of mogelijkheden. Daar waar in andere landen Dress for Success zich specifiek richt op het empoweren van vrouwen, maken wij in Nederland geen onderscheid en is iedereen welkom.

***Vol zelfvertrouwen
goed gekleed
op weg naar werk***



Klanten

Onze doelgroep bestaat voornamelijk uit mensen met een minimum inkomen die op zoek zijn naar een betaalde baan. Ook kleden we mensen die aan de slag gaan als ZZP-er of solliciteren voor een stageplaats of vrijwilligerswerk en de middelen missen om goede sollicitatiekleding aan te schaffen. We spelen in het bijzonder een belangrijke rol voor mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt zoals 50+-ers, laag-opgeleiden, statushouders en langdurig werkzoekenden.

88% van onze klanten wordt doorverwezen door verschillende instanties zoals gemeenten, uitkeringsinstanties, re-integratiebureaus en uitzendbureaus. Met onze aanwezigheid bij het Vacaturecafé en het Brabant Talenten Festival informeerden we zowel werkzoekenden als verwijzers over Dress for Success, onze werkwijze en mogelijkheden. De overige klanten vinden ons via de website, sociale media of via bekenden die als klant bij Dress for Success zijn geweest.



Kleedsessies

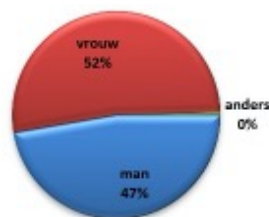
In de kern bestaat een kleedsessie uit het samen met de klant uitzoeken van een passende sollicitatie outfit. De meerwaarde zit in de aandacht die wij hen schenken, de kop koffie met het persoonlijke gesprek en alle praktische presentatie- en kleding- en kleuradviezen.

Het geeft onze klanten een boost in hun zelfvertrouwen en daarmee een grotere kans op succes. Of het nu gaat om het vinden van een betaalde baan, vrijwilligerswerk, stage of een werkervaringsplaats.

Resultaten

Aantal 1e kleedsessies	241
Aantal 2e kleedsessies	37
Totaal aantal kleedsessies	278
Aantal unieke klanten	258
Succespercentage sollicitaties	74%
Gemiddelde leeftijd (jr)	40,6
Gemiddeld werkzoekend (mnd)	11,1
Gemiddeld rapportcijfer (1-10)	9,5
Gekomen op eigen initiatief	12%
Gekomen op verwijzing	88%
Verwijzende organisaties	20
Gemeenten/stadsdelen/landen	35
Workshops	23
Aantal deelnemers	193
Banenmarkten	3
Aantal bezoekers	1350

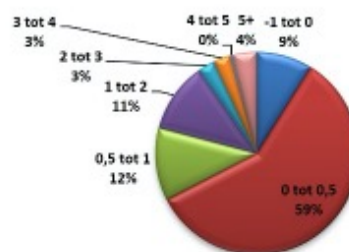
Gender



Opleidingsniveau

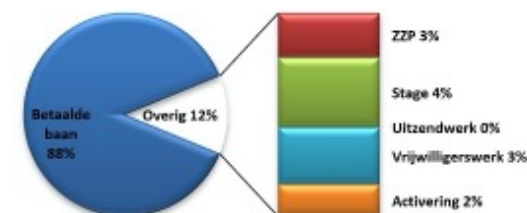


Duur werkzoekend (jr)



Kenmerken klanten in 2023
van Dress for Success Eindhoven

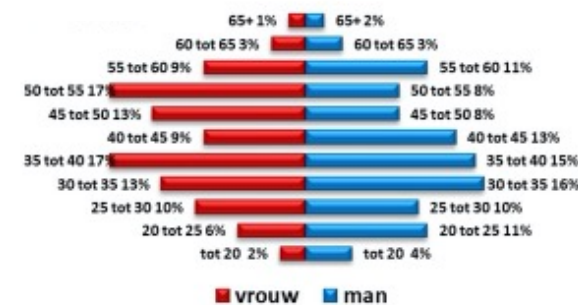
Doel klant



Soort uitkering



Leeftijd (jr)



Kledingdonaties

We ontvangen steeds meer donaties van nieuwe kleding en schoenen van modezaken en fashion inkooporganisaties. Voor onze klanten een feestje, zo gaan ze echt in het nieuw de deur uit.

Om het enorme aanbod van particuliere kledingdonaties te kunnen verwerken, hebben we onze criteria aangescherpt.

Via de jaarlijkse jassenactie van 'Samen voor Eindhoven' ontvingen we mooie warme winterjassen.

Een deel van het aanbod kunnen we niet gebruiken voor werkzoekenden. Speciale items bieden we tegen donatiebedragen aan tijdens ons Ladies event. Van de opbrengst schaffen we ontbrekende items aan voor onze klanten. Het andere deel geven we door aan andere maatschappelijke organisaties, zoals Stichting #Awesome en Terre des hommes. Zo helpen we indirect een groot aantal mensen met een kleine beurs.

Financiële support

- De Gemeenschappelijke Regeling Werkvoorziening Regio Eindhoven heeft Dress for Success Eindhoven ook in 2023 ondersteund.
- De Driessen Foundation kocht 20 kleedsessie in voor de dames die het Driessen traject 'Sterk aan het werk' volgen en voor deelnemers van 'De Harde Leerschool'. Daarnaast waren we één van de goede doelen bij de kerstactie. Driessen Foundation zamelt ook permanent kleding in onder medewerkers.
- BPD bouwfonds/gebiedsontwikkeling stelt ons pand om niet beschikbaar.
- Twee Ladies events leverden mooie particuliere donaties op.
- Het programma De Verschilmakers van het Oranje Fonds geeft ons de mogelijkheid om extra uren in te zetten om jonge vrijwilligers te vinden en te binden aan onze organisatie.
- Maandag (R) gaf haar professionals en vaste medewerkers de gelegenheid om hun kerstpakket om te zetten in een gift aan Dress for Success. Maandag (R) verdubbelde dat bedrag. Alle Dress for Success vestigingen in Nederland kregen een deel.
- Novesta verving het eindejaarsgeschenk aan opdrachtgevers voor een prachtige donatie aan ons.
- Een particulier fonds heeft voor 3 jaar een vast donatiebedrag toegekend.
- Bij Vielgut waren we één van de goede doelen van de 'Black Friday' actie. 10% van de opbrengst dat weekend ging naar goede doelen. Klanten mochten het doel van hun keuze aangeven. Dit leverde ons een mooi bedrag op.



Dress for Success levels up by Youth

Sinds oktober 2021 nemen we deel aan het programma De Verschilmakers van het Oranje Fonds. Dit driejarig programma ondersteunt ons bij het duurzaam verbinden van meer jonge vrijwilligers aan Dress for Success Eindhoven, het jongerenproof maken van onze organisatie en het team verjongen.

Samen met 24 andere organisaties uit het land werken we ideeën uit, ondersteunt het Oranje Fonds ons met kennis en expertise en krijgen we de middelen om het door ons ingediende project 'Dress for Success Eindhoven levels up by youth' uit te voeren.

Opbrengst van het tweede jaar

- Samenwerking met House of Bloom van het Summa College; zij knippen onze klanten.
- Studenten van House of Bloom waren aanwezig bij ons Ladies event om nagels te lakken.
- Samenwerking met school voor creatief talent SintLucas. Studenten organiseerden op creatieve wijze ons nieuwjaarsevent voor verwijzers en partners. Een andere groep studenten kreeg de opdracht van restmateriaal van Dress for Success een showpiece te maken en die te verwerken in een fotoshoot. Dit leverde professionele eindresultaten, die tijdens de Dutch Design Week op de locatie van de school op Strijp 5 tentoongesteld werden én in onze etalage.
- Drie jonge mensen helpen mee tijdens ons Ladies event.
- Twee jonge vrouwen versterken de werkgroep 'sociale media' en zetten hun kennis en kunde in.
- Een inspirerende verwenmiddag bij House of Bloom voor vrijwilligers van 6 maatschappelijke organisaties, die samen De Verschilmakers 040 vormen. In samenwerking met het Helder Theater en een jonge gespreksleider.
- Een informatieve smaakvolle avond bij Summa Smaak voor bestuurders en managers van De Verschilmakers 040, met een presentatie van Jong & Je Wil Wat.



Team

Winkelteam

Het winkelteam bestaat uit 15 klantadviseurs, 2 winkelcoördinatoren en een manager. Een heel enthousiaste groep vrouwen. Zij zijn wekelijks een dagdeel of dag aanwezig om onze klanten te helpen en alle hand- en spandiensten te verrichten die nodig zijn. Ze komen ook met plezier naar de extra trainingsdagen en workshops om zo onze klanten nog beter te kunnen helpen. De mooie klantwaardering van een 9,5 is geheel te danken aan deze dames!

Social Media

De eerste helft van het jaar werden we op het gebied van Social Media ondersteund door 2 jonge vrouwen. Vanwege studie en werk hebben zij hun activiteiten voor Dress for Success moeten beëindigen.

Bestuur

Het bestuur bestaat uit 3 leden. We willen dit in 2024 uitbreiden tot 5 a 6 bestuurders.

Ambassadeurs

Een groep mensen uit - voornamelijk - het bedrijfsleven, die Dress for Success ondersteunt op allerlei gebieden, meedenkt, hun netwerk inzet en kleding inzamelt.

Op onze website is een actueel overzicht van team en bestuurders te vinden. <https://www.dressforsuccess.nl/eindhoven/team>

Met grote trots kunnen we ook melden dat het team van Dress for Success Eindhoven de derde plaats heeft behaald bij de Nationale Vrijwilligersprijzen!

Maatjes

Dress for Success Eindhoven wordt ondersteund door bedrijven en organisaties die kennis, kunde en middelen kosteloos inzetten. We zijn heel blij met de sponsoring door deze 'maatjes', zij zijn noodzakelijk om ons werk te kunnen doen. Speciale dank aan:

- Gemeenschappelijke Regeling Werkvoorziening Regio Eindhoven
- Het Oranje Fonds
- Driessen HRM en Driessen Foundation
- Maandag (R)
- Dress for Success Nederland
- Samen voor Eindhoven
- Sympany
- Alle kledingdonateurs:

ByWendy Nuenen
Carool Nederweert
Fier Conceptstore Eersel
Franken Kleding Bergeijk
Frankie's Favorites Eindhoven
JMK Agency Nieuwkuijk
Modezza Veldhoven
Wonderground Oisterwijk
Zus en Zo Deurne

Alix the Label
de Bijenkorf
Janice
Marqueza
Mr. Marvis
My Jewellery
R2Amsterdam
We Fashion



Financiële overzicht 2023

	2023 begroting	2023 gerealiseerd
UITGAVEN		
Personeel	72.430	75.405
Huisvesting	29.619	16.909
Organisatiekosten	18.550	10.759
TOTAAL UITGAVEN	120.599	103.703
INKOMSTEN		
Financiële bijdragen	12.500	2.869
Subsidie	83.625	91.500
Verkoop	15.000	20.766
TOTAAL INKOMSTEN	111.125	115.135
RESULTAAT	-9.474	12.062
GEKAPITALISEERDE UREN/ MATERIALEN/DIENSTEN		
Uren	95.641	120.674
Kleding	0	18.000
Diensten	0	25.000
TOTAAL GEKAPITALISEERD	95.641	163.674

Alle bedragen zijn in euro's
en exclusief btw.



2024

De eerste maanden van 2024 staan in het teken van verhuizen. In januari zullen de formele afspraken voor de ruimte met Ergon gemaakt worden.

We blijven inzetten op meer klanten. Ons doel is een positieve bijdrage leveren aan de participatie van iedereen in de regio, die nu nog niet aan het werk is en dat wel zou kunnen en willen. Er worden extra uren ingezet om verwijzers uit andere gemeenten te enthousiasmeren voor onze diensten.

Het project 'Dress for Success Eindhoven levels up by youth' wordt eind september afgerond. Dit betekent dat een deel van onze inkomsten wegvalt. We zetten in op fondsenwerving en het verhogen van eigen inkomsten.

We werken aan uitbreiding en een evenwichtige samenstelling van het team.

We gaan voor een eigentijds, dynamisch en professioneel Dress for Success Eindhoven.





DRESS FOR SUCCESS®
EINDHOVEN

www.dressforsuccess.nl/eindhoven
welkom.eindhoven@dressforsuccess.nl
06 - 31 32 89 44