



**DRESS FOR SUCCESS®**

HOOGZAND-SAPPEMEER

# Jaarverslag 2019

Dress for Success Hoogezand-Sappemeer  
Molenraai 1 9611TH Sappemeer





## JAARVERSLAG 2019

### Algemeen

Dress for Success is een wereldwijde vrijwilligersorganisatie, die mensen met een uitkering helpt aan passende kleding voor een sollicitatiegesprek. Het is belangrijk om een goede eerste indruk te maken op een werkgever. In combinatie met nuttige tips en adviezen, helpt Dress for Success de kans op een baan te vergroten.

### Dress for Success Hoogezand-Sappemeer

Dress for Success Hoogezand-Sappemeer werkt samen met de volgende gemeenten:

- . Werk, gemeente Groningen
- . BWRI, gemeente Midden-Groningen
- . Afeer, gemeenten Oldambt, Pekela en Westerwolde
- . Werkplein Ability, gemeente Het Hogeland
- . TDC Veendam, gemeente Veendam
- . TDC Stadskanaal, gemeente Stadskanaal
- . Afdeling Sociale Zaken gemeente Westerkwartier
- . Menso, gemeenten Emmen, Borger-Odoorn en Coevorden
- . Werkplein Drentsche Aa, gemeenten Assen, Tynaarlo en Aa en Hunze.

Daarnaast wordt samengewerkt met een aantal contractpartners van het UWV. Vertegenwoordigers van verschillende gemeenten en werkcoaches zijn op bezoek geweest bij Dress for Success in Hoogezand-Sappemeer om kennis te maken, de werkwijze door te spreken en de locatie te bekijken. In 2019 zijn twee Nieuwsbrieven verstuurd naar alle relaties.

### Stijging van het bezoekersaantal

In 2017 (vanaf september) waren er 11 bezoekers. In 2018 steeg het aantal bezoekers naar 35. In 2019 opnieuw een stijging tot 45 bezoekers. Potentieel aantal bezoekers is echter veel groter. Dress for Success Hoogezand-Sappemeer streeft naar jaarlijks meer dan 100 bezoekers. Het blijkt dat de groei langzaam gaat, er is tijd nodig om voldoende naamsbekendheid te krijgen. Ook verwijzen nog niet alle werkcoaches automatisch cliënten door naar Dress for Success. Dress for Success wil graag onderdeel worden van de procedure. Gemeenten en Dress for Success streven immers hetzelfde doel na: mensen aan een betaalde baan helpen!

Dress for Success Hoogezand-Sappemeer wil de groei van het bezoekersaantal graag versnellen. Met een aantal gemeenten zijn al afspraken gemaakt over het houden van een workshop voor cliënten in de sollicitatiefase eens per zes weken. Deze workshop is onderdeel van het trainingsprogramma van de gemeente. Na afloop maken veel deelnemers een afspraak voor een kleedsessie bij Dress for Success. Het streven is om met alle gemeenten/organisaties soortgelijke afspraken te maken.

## Een belangrijke basis

Wil men een bedrijf met succes kunnen opereren, dan moet er een goede basis zijn. Belangrijke voorwaarden zijn: deskundigheid personeel, kwaliteit, een voldoende potentieel van klanten en een goed netwerk. In Hoogezand-Sappemeer werken zeer gemotiveerde en deskundige vrijwilligers. Ria Sybesma is de manager. Zij geeft ook workshops aan groepen mensen, die zich voorbereiden op een sollicitatiegesprek. De kleding van Dress for Success Hoogezand-Sappemeer, is grotendeels nieuw en deels gebruikt, maar van zeer goede kwaliteit. Henk Slagter is namens het bestuur de contactpersoon naar de gemeenten. Samen geven zij ook presentaties over Dress for Success aan mensen uit de doelgroep, of organisatie die geld of kleding willen doneren. Ook worden er regelmatig mensen uitgenodigd voor een bezoekje aan Dress for Success in Hoogezand. Ze krijgen dan een rondleiding en informatie over het werk van Dress for Success. De mensen die langs komen, kunnen op deze manier met ons kennismaken en met eigen ogen zien wat we doen. Dit heeft vaak een heel positief effect op de beeldvorming over Dress for Success.

## Werkwijze

De doelgroep van Dress for Success zijn mensen met een laag inkomen: bijstandsuitkering of een inkomen tot 120% van de bijstandsuitkering, die gaan solliciteren. De activiteiten voor Dress for Success worden door het vrijwilligersteam uitgevoerd. Van te voren wordt met de manager contact opgenomen om een afspraak te maken voor een kleedsessie. Deze duurt ongeveer anderhalf uur. Het gaat om het vinden van de geschikte sollicitatiekleding die bij de functie en bij de persoon past. Ook worden er sollicitatietips gegeven. Aan het eind van de kleedsessie ontvangt de bezoeker naast de uitgekozen kleding, die hij/zij mag houden, artikelen voor lichaamsverzorging en een brochure met sollicitatietips. Als de klant daar toestemming voor geeft, worden er ook voor en na foto's gemaakt met Instacollage. Deze foto wordt gestuurd naar de klant en naar de werkcoach die de klant heeft doorverwezen. Dit wordt door beiden zeer gewaardeerd.

Ongeveer een maand na de kleedsessie, wordt contact met de klant opgenomen met de vraag hoe de sollicitatie gegaan is. Als iemand de baan heeft gekregen, mag men nog een keer terug komen voor een tweede gratis set kleding voor naar het werk. Bij het tweede bezoek ontvangt de klant ook een kaartje, met daarop: "Veel succes met je nieuwe baan". Ongeveer 75 % van de bezoekers aan Dress for Success Hoogezand-Sappemeer heeft succes met de sollicitatie. Dress for Success Hoogezand-Sappemeer werkt met een team van 4 vrijwilligers. Hierdoor is de betrokkenheid bij de klanten heel erg groot. Deze positieve houding wordt geprobeerd over te dragen aan de klanten. Persoonlijke aandacht blijkt heel belangrijk te zijn! Dress for Success Hoogezand-Sappemeer wil mensen niet alleen goede kleding en advies mee geven, maar vooral ook een goed gevoel over zichzelf. Mede hierdoor geven klanten Dress for Success Hoogezand-Sappemeer gemiddeld als waarderingcijfer een 9,3!

## PR

In het jaar 2019 heeft Dress for Success Hoogezand-Sappemeer een aantal keren de media gehaald. In het Dagblad vh Noorden en in huis-aan-huisbladen stonden artikelen over Dress for Success en op RTV Noord-radio waren een aantal interviews. Ook is Dress for Success Hoogezand-Sappemeer meerdere keren in de prijzen gevallen. Dit heeft bijgedragen aan het vergroten van de naamsbekendheid van Dress for Success. Van de gewonnen geldbedragen zijn nieuwe kleding en schoenen aangeschaft. (Zie Bijlage 1)

## Appeltje van Oranje

Jaarlijks worden door koningin Máxima de Appeltjes van Oranje uitgereikt aan een organisatie die zich onderscheidt. Voor 2019 was het thema: Aandacht voor vrijwilligers. Dress for Success Hoogezand-Sappemeer en de zes kledingbanken Maxima in de provincie Groningen werden genomineerd voor deze prijs. Men vond het bijzonder dat een vrijwilligersorganisatie zo'n professionele organisatie heeft opgezet. Ook de warmte van de vrijwilligers onder elkaar en het vrijwilligersbeleid sprak aan. Geen prijs helaas, wel veel waardering.

## Rabobank Clubkasactie

Op 15 mei 2019 was de prijsuitreiking van de RABO Clubkasactie. De feestelijke avond werd gepresenteerd door schaatser Erben Wennemars. Tijdens deze avond werden verenigingen en vrijwilligersorganisaties, in verschillende categorieën, in het zonnetje gezet. Ook Dress for Success is in de prijzen gevallen en mocht een cheque in ontvangst nemen. Het geld is besteed aan de aankoop van extra kleding en schoenen.

## Mamaminifonds

Het Mamamini Goededoelenfonds in Groningen subsidieert jaarlijks een aantal maatschappelijke organisaties die financiering zoeken voor een project. Dress for Success Hoogezand-Sappemeer was één van de geselecteerden. Tijdens een feestelijke middag bij Mamamini in Groningen, werden cheques uitgereikt. De cheque is besteed aan nieuwe herenkleding en schoenen.

## Vrijwilligers bedankt, gemeente Midden-Groningen

Op de feestelijke bijeenkomst "Vrijwilligers Bedankt" op 20 november in het Kielzog Theater in Hoogezand, ontving Dress for Success Hoogezand-Sappemeer één van de zes vrijwilligersprijzen van de gemeente Midden-Groningen. De prijs werd uitgereikt door Burgemeester Adriaan Hoogendoorn. Deze avond werd georganiseerd in opdracht van de gemeente Midden-Groningen, om alle vrijwilligers te bedanken voor hun inzet. Dit jaar kon de jury haar keuze bepalen uit 50 inzendingen.

## Bestuur

Voorzitter: Anja Brink, Secretaris/penningmeester: Gerda van Veen, Leden: Winnie Bakker, Truus Gransbergen, Wieny Kampinga, Corinne Talsma en Henk Slagter.

## Vrijwilligers

De vrijwilligers van Dress for Succes Hoogezand-Sappemeer zijn: Ria Sybesma (manager), Anita Kroeze, Gerda Otto en Eva Bos

## Contact

Contact Ria Sybesma: [manager.hoogezand-sappemeer@dressforsuccess.nl](mailto:manager.hoogezand-sappemeer@dressforsuccess.nl)

Tel. 06- 33387549

Contact Henk Slagter: [hoogezand-sappemeer@dressforsuccess.nl](mailto:hoogezand-sappemeer@dressforsuccess.nl)

Tel. 06-10584923



## Bijlage 1 Foto's



Rabobank Clubkasactie



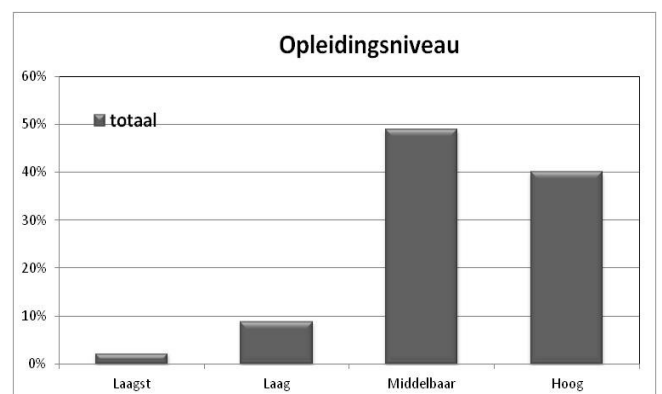
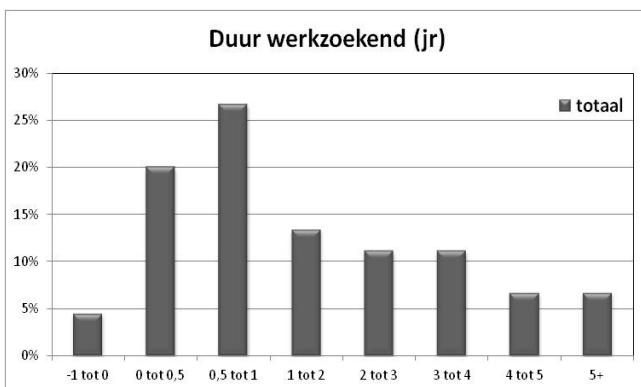
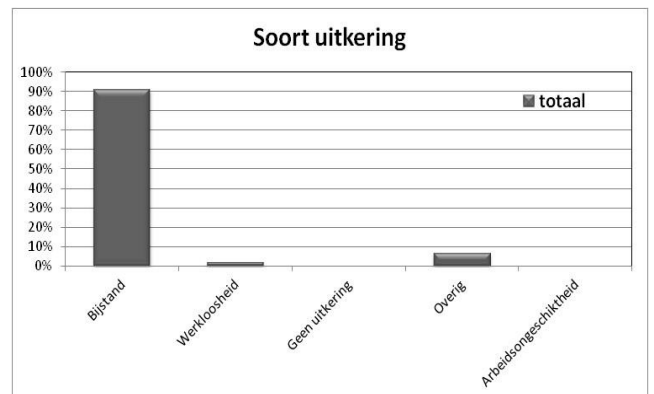
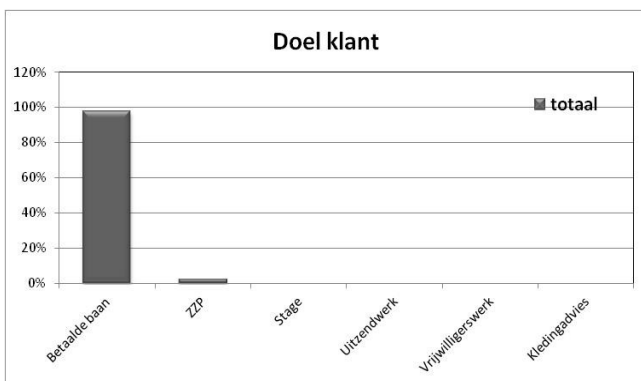
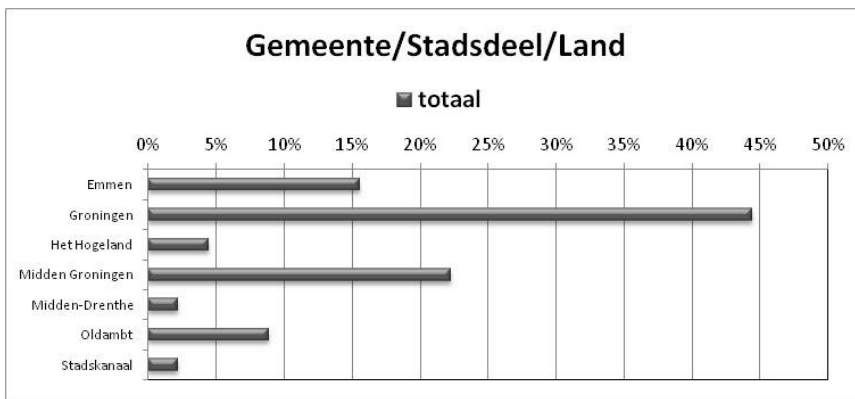
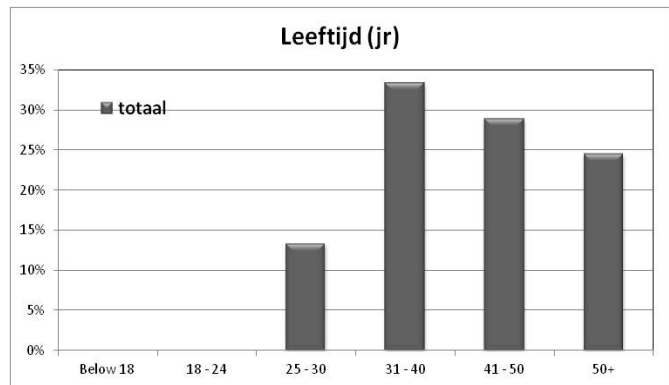
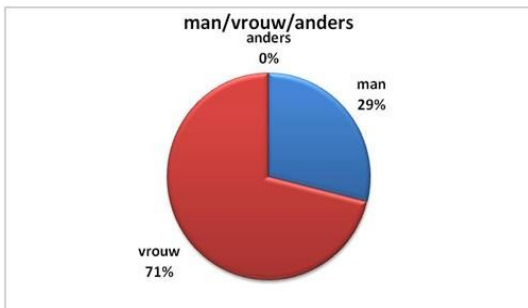
Mamamini Goededoelenfonds



Vrijwilligers Bedankt



## Bijlage 2 Tabellen en grafieken



## Financieel Jaaroverzicht 2019

### Exploitatie

#### Inkomsten

Kleedsessies	€ 1.290,00	
Workshops	€ 150,00	
Sponsors	€ 3.395,00	
Verkoop overtollige kleding	€ 1.886,00	
Diner wordt gepland 2020	<u>€ 1.500,00</u>	
		€ 8.221, -

#### Uitgaven

Contributie Ver. Dress For Success Nederland	€ 546,00	
Bankkosten	€ 119,00	
Kantoorbenodigdheden	€ 65,00	
Telefoonkosten	€ 144,00	
Pr-materiaal	€ 252,00	
Reiskosten	€ 717,00	
Coördinatie- en workshopkosten	€ 1.250,00	
Aanschaf inventaris	€ 58,00	
Representatiekosten	€ 23,00	
Inkoop kleding	<u>€ 1.378,00</u>	
		<u>€ 4.552, -</u>

*Positief resultaat* € 3.669,-

### Balans per 31-12-2019

Financiële reserve per 31-12-2018	€ 5.591, -
Positief resultaat 2019	<u>€ 3.669, -</u>
Saldo per 31-12-2018	€ 9.260, -

Reservering 2020: € 3.000,- voor de aankoop van nieuwe kleding

*In 2019 heeft DFS onder anderen donaties ontvangen van St. Armoedefonds, Rabobank, Mamamini Goede doelenfonds, Het Oranjefonds en de Vrijwilligersprijs van de Gemeente Midden-Groningen.*