

Dit jaarverslag geeft inzicht in de activiteiten van de Stichting Dress for Success regio Gorinchem in 2023



INHOUDSOPGAVE JAARVERSLAG 2023

1. Voorwoord.....	3
2. Klanten en resultaten.....	4
3. Relatiebeheer en publiciteit.....	5
4. Financiën en kledingdonaties.....	8
5. Interne organisatie.....	10
6. Vooruitblik.....	12



Hé, You are looking good today!

1. Voorwoord

Dress for Success is een wereldwijde professionele non-profit organisatie.

Dress for Success helpt alle mensen met een uitkering of minimum inkomen die stappen willen zetten op weg naar economische zelfstandigheid aan een complete eigentijdse kledingset voor hun sollicitatie naar een baan, een stage, vrijwilligerswerk, opleiding of start als ZZP'er.

Er zijn inmiddels 10 vestigingen in Nederland.

De Stichting Dress for Success regio Gorinchem is eind 2006 opgericht en heeft sindsdien haar bestaansrecht bewezen. Onze twee winkelteams trekken veel tijd uit voor de kledingsessies en geven de klanten gerichte adviezen. Keer op keer blijkt dat deze aanpak werkt. Het is voor veel mensen een uitkomst. Wij krijgen van veel klanten terug dat zij door de kleding en adviezen met meer zelfvertrouwen zijn gaan solliciteren. Wij zien dat ook terug in het hoge succespercentage.

Onze oprichting werd destijds mogelijk gemaakt door een samenwerkingsovereenkomst met de grootste uitvoeringsorganisatie in de regio en belangrijkste doorverwijzer voor ons, Avres. Avres heeft deze overeenkomst en de daaraan verbonden vaste financiële toezegging per 31 december 2022 beëindigd. We blijven wel met Avres samenwerken, maar niet meer met een vaste jaarlijkse bijdrage.

We komen hier in de hoofdstukken 2 en 4 op terug.



Stichting Dress for Success regio Gorinchem, Schelluinsevlief 15, 4203 NB Gorinchem

T: 06-22774065 E: gorinchem@dressforsuccess.nl

I: www.dressforsuccess.nl/gorinchem F: [Facebook.com/dfsgorinchem](https://www.facebook.com/dfsgorinchem)

2. Klanten en resultaten

In 2022, waarin we alleen begin januari nog met Corona beperkingen te maken hadden, hebben we een teleurstellend aantal van 119 kleedsessies kunnen doen. Het is ons helaas in het afgelopen jaar niet gelukt het aantal te verhogen, we zijn blijven steken op 121. De belangrijkste redenen zijn nog steeds de krappe arbeidsmarkt en het historisch lage werkloosheidscijfer in onze regio. Daarnaast blijft het gewijzigde beleid van Avres en andere verwijzers doorwerken dat klant en coach in samenspraak een keuze uit verschillende instrumenten kunnen maken, waarvan doorverwijzing naar Dress for Success er één is. Ook het feit dat we de vacature van onze coördinator nog niet hebben kunnen invullen speelt een rol.

De coaches van verwijzende organisaties die bij ons komen kennis maken zijn zonder uitzondering enthousiast over onze dienstverlening. Het blijkt in de praktijk vaak toch lastig klanten bij ons over de drempel te krijgen. Zijn ze eenmaal binnen dan blijft van die reserve niets over. Zoals onze winkelteams zeggen: „Als iemand uit het pashokje komt en voor de spiegel staat, dan zie je vaak iets veranderen; de rug wordt gerecht, de persoon begint te stralen. Daar doen we het voor!”

Het overgrote deel van de klanten kwam uit Gorinchem, de omliggende gemeenten Molenlanden, Vijfheerenlanden, Altena, Dordrecht en omgeving. Het merendeel is doorverwezen door Avres, gemeente Altena, Quiet en Voedselbank Gorinchem. Voor het eerst hebben we een aantal leerlingen van het ROC Da Vinci kunnen helpen. Ook Maarten Boot van Bewegen Werkt weet ons voor zijn klanten te vinden. Acht klanten hebben op eigen initiatief de weg naar ons gevonden.

De gemiddelde leeftijd van de klanten is licht gestegen naar 44 jaar. Er is een grote variatie in leeftijden: 3 klanten waren jonger dan 20 jaar, 2 waren 65+.

Evenals in 2022 was 40% van de klanten man.

Het opleidingsniveau van de klanten is sterk wisselend. Dit jaar gaf het volgende beeld: 53% laag, 32% middelbaar en 15% hoog.

58% van de klanten ontving een bijstandsuitkering. Van de overigen had 4% een werkloosheidsuitkering en 9% een arbeidsongeschiktheidsuitkering.

Onze verwachting is dat in deze krappe arbeidsmarkt het aantal klanten uit activering en op zoek naar vrijwilligerswerk verder zal toenemen.

Een hoog percentage van onze klanten heeft mede dankzij ons zijn doel bereikt.

We zijn heel blij met de onverminderd hoge beoordeling van gemiddeld 9,6 die we van de klanten kregen. Hulde voor het werk van onze twee winkelteams!

3. Relatiebeheer en publiciteit

Onze PR-medewerker Els heeft het afgelopen jaar onze verwachtingen overtroffen. Met haar inzet en creativiteit heeft ze onze berichtgeving op social media een nieuwe look gegeven. Ook op andere terreinen heeft ze onze organisatie onverminderd een nieuw elan gegeven.

Coaches van o.a. Avres, gemeente Altena, Werkzaam Rivierenland en RMT AV hebben in onze winkel kennis gemaakt met onze werkwijze zodat zij weten wat wij hun cliënten kunnen bieden. Iedereen is enthousiast en onder de indruk van onze werkwijze, onze ruime winkel en de mooie kleding. Wij zijn daar trots op! Ook medewerkers van Uitzendbureau Luba hebben kennis gemaakt met onze werkwijze.

In samenwerking met coaches hebben we met diverse groepen die in een traject naar werk zitten workshops gehouden in combinatie met kleedsessies en gerichte adviezen. Dit jaar ook weer in het kader van het project Kozakken Boys 4 ALL. Inspirerende sessies!

We hebben deelgenomen aan de in februari 2023 door het Vrijwilligerssteunpunt Gorinchem georganiseerde Proeverij vrijwilligerswerk. Een mooie gelegenheid voor ons om nader kennis te maken met andere actieve maatschappelijke organisaties in Gorinchem. Tijdens de Proeverij heeft het Vrijwilligerssteunpunt Gorinchem het magazine 'Vrijwilligers maken Gorinchem' gelanceerd. Daarin is een interview opgenomen met onze secretaris Janny. In januari 2023 is ook in De Stad Gorinchem een uitgebreid interview met haar gepubliceerd.

Begin november is op de website van onze accountant Van Noordenne een interview geplaatst met onze penningmeester Jan.



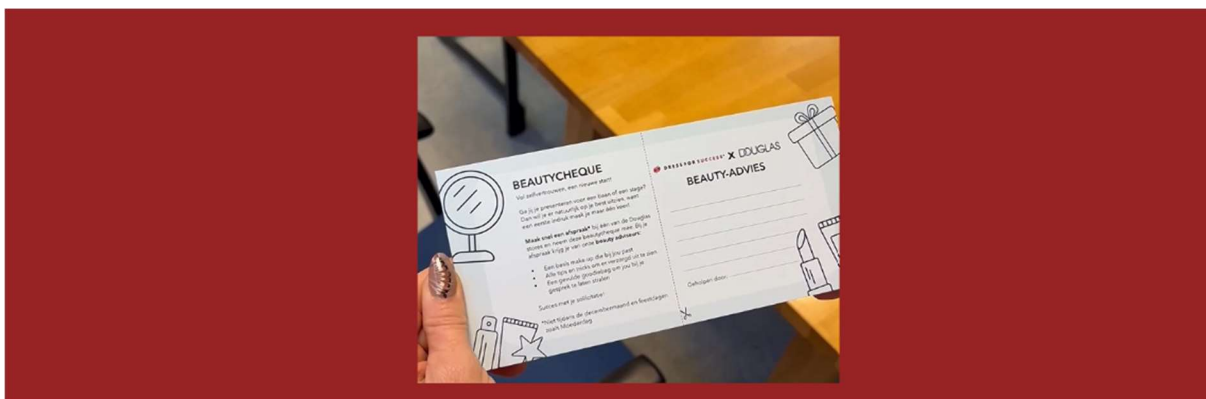
Stichting Dress for Success regio Gorinchem, Schelluinsevlief 15, 4203 NB Gorinchem
T: 06-22774065 E: gorinchem@dressforsuccess.nl
I: www.dressforsuccess.nl/gorinchem F: [Facebook.com/dfsgorinchem](https://www.facebook.com/dfsgorinchem)

Ook de door het Leerwerkloket regio AV georganiseerde LeerWerkMarkt bood ons gelegenheid nader kennis te maken met het veld. De LeerWerkMarkt is een informatiemarkt over alles wat met Leren en Werken te maken heeft binnen de regio's Drechtsteden en Alblasserwaard Vijfheerenlanden.

We hebben de samenwerking met Quiet Drechtsteden voortgezet. Veel van hun leden hebben we blij kunnen maken.

Een deel van onze klanten kan met een kappersbon een afspraak maken met het ROC Da Vinci College in Gorinchem voor een gratis knipbeurt.

Eind 2023 is Dress for Success landelijk met ingang van 1 januari 2024 een samenwerking aangegaan met Parfumerie Douglas. Douglas heeft waarde-cheques gemaakt die we aan vrouwelijke klanten voor een sollicitatiegesprek kunnen meegeven. Met de waarde-cheque kunnen zij een afspraak maken met de Douglas vestiging in Gorinchem voor een 15 minuten basis make-up touch-up (foundation/poeder, ogen opmaken, lippen). Na afloop krijgen zij een gepersonaliseerde goodiebag mee waarin enkele producten zitten die ze later nog eens kunnen gebruiken.



Ons ruime pand biedt de mogelijkheid om kennismaking met ons te combineren met een vergadering. Daar hebben het RMT AV, de CDA fractie in de gemeenteraad en de Diaconie PKN Gorinchem gebruik van gemaakt. Dat laat genoeg ruimte voor anderen om ook gebruik te maken van onze faciliteiten! Bent u geïnteresseerd, belt u dan naar het telefoonnummer onderaan de pagina, of stuur een e-mail naar het daar vermelde adres.

In het voorjaar hebben we in samenwerking met onze burens, de Voedselbank Gorinchem, een kleedsessie verzorgd voor enkele van hun klanten. Kort voor de zomervakantie hebben we meegedaan met de Braderie van de Voedselbank Gorinchem en 114 (!) van hun klanten blij kunnen maken.



Stantec, een groot wereldwijd opererend ingenieursbureau, heeft de afgelopen tien jaar wereldwijd haar medewerkers een week per jaar vrijwilligerswerk laten doen, onder andere voor Dress for Success Canada. En nu in 2023 bij de vestigingen van Dress for Success in Nederland. Voor ons hebben ze een promotiefilmje voor op onze website gemaakt. Een HR medewerker heeft ons geadviseerd bij de werving van een coördinator. Een ontzettend mooi initiatief. Wij zijn Stantec dankbaar voor de inzet van hun enthousiaste medewerkers.

In het najaar hebben twee medewerkers van Deloitte voor de Nederlandse vestigingen van Dress for Success drie weken kosteloos (als onderdeel van hun pro-bono werk via de Deloitte Impact Foundation) in samenwerking met de verschillende vestigingen onderzocht welke gerichte samenwerkingsmogelijkheden, werkwijzen en/of actieplannen kunnen bijdragen aan het aantrekken van de juiste klanten. Ten tijde van het uitbrengen van dit jaarverslag waren de uitkomsten hiervan nog niet bekend.

4. Financiën en kledingdonaties

Financiën

Dit jaar hadden wij de in de afgelopen jaren opgebouwde buffer hard nodig. Zoals te verwachten was hebben we het jaar met een fors verlies moeten afsluiten. Voor ca. 40 kleedsessies hebben wij vergoedingen ontvangen van Avres en de gemeente Altena. Op basis van een jarenlange samenwerking ontvingen wij tot 31 december 2022 jaarlijks een vergoeding van onze belangrijkste verwijzer en grootste financier Avres voor minimaal 80 kleedsessies. De toestroom van klanten via Avres stagneerde in de loop van 2022. We blijven wel met Avres samenwerken, maar niet meer met een vaste jaarlijkse bijdrage. We krijgen de kleedsessies voor klanten van Avres sindsdien achteraf per keer betaald. De voorheen overeengekomen inspanningsverplichting voor een minimum aantal klanten per jaar is van de baan.

Wij zijn Maandag®, de A.A. de Haan Stichting, de Diaconie PKN Gorinchem en een particuliere donateur erkentelijk voor de donaties die wij in 2023 mochten ontvangen. Ook onze accountant Van Noordenne verdient hier vermelding voor de verzorging van onze jaarcijfers tegen een gereduceerd tarief.

Het komende jaar zullen wij onze inzet om nieuwe financieringsbronnen te vinden versterken. Wij worden daarbij enorm geholpen door de enthousiaste Fer, die vanaf begin 2024 actief aan de slag gaat om donaties te werven bij regionale bedrijven.

Daarnaast blijven wij zoeken naar mogelijkheden om het aantal kleedsessies dat wij rechtstreeks door verwijzers vergoed krijgen, te verhogen.

Wij zijn een ANBI-instelling. Dat betekent dat er voor gulle gevers aantrekkelijke fiscale mogelijkheden zijn.

Ons bankrekeningnummer is NL 60 RABO 0128 6554 10. Zie ook onze website.

Kledingdonaties

Ook dit jaar wisten veel particulieren ons te vinden wanneer ze mooie eigentijdse kleding wilden doneren. We zijn daar heel erg blij mee! Wilt u ook kleding aan ons doneren? Kijk dan op de pagina 'Doneer kleding' op onze website waar u op kunt letten bij het uitzoeken van te doneren kleding aan ons.

Via andere Nederlandse Dress for Success vestigingen hebben we mooie kleding van enkele bekende kledingmerken gekregen, onder andere van Westbroek Fashion.

Onze dank gaat ook uit naar de Bijenkorf die ten behoeve van Dress for Success wederom een landelijke inzamelingsactie van kleding heeft gehouden. Onze accountant Van Noordenne heeft onder het personeel een kledinginzameling voor ons gehouden.

Daarnaast hebben we weer kleding mogen ontvangen uit de kledingbeurs in Ameide en uit de jaarlijkse vintage modeshow van de Soroptimistclub Merwekring. Hartelijk dank daarvoor!



Door de veranderde kledinggewoonten hebben we bijna geen vraag meer naar rokken en heren kostuums.

Stichting Dress for Success regio Gorinchem, Schelluinsevlief 15, 4203 NB Gorinchem

T: 06-22774065 E: gorinchem@dressforsuccess.nl

I: www.dressforsuccess.nl/gorinchem F: [Facebook.com/dfsgorinchem](https://www.facebook.com/dfsgorinchem)

5. Interne organisatie

Winkelteams

Dit jaar hebben we geen wisselingen in beide winkelteams gehad. We prijzen ons gelukkig dat we daarmee twee ervaren en enthousiaste teams hebben die steevast kunnen rekenen op een hoge waardering van onze klanten. Al onze medewerkers zijn vrijwilliger. De waardering van onze klanten is hun beloning.

Helaas zijn we er nog steeds niet in geslaagd de vacature voor coördinator, ook een vrijwilligersfunctie, te vervullen. Het is zulk leuk en dankbaar werk! Als je iemand weet die het stokje zou kunnen overnemen: de vacature is onder meer te vinden op onze website. Invulling van een deel van de functie kan ook. Wil je nadere informatie, dan kun je bellen naar het onderaan de pagina vermelde telefoonnummer, of stuur een e-mail naar het daar vermelde adres.

De beide winkelteams hebben enkele keren samen vergaderd. Zij zijn op bezoek geweest bij de vestiging Eindhoven, en hebben kennis en ervaringen uitgewisseld.



Bestuur

Het bestuur heeft dit jaar vier maal vergaderd. Aan een deel van de meeste vergaderingen heeft de PR-medewerker deelgenomen.

Een lid van het bestuur heeft deelgenomen aan de twee ledenvergaderingen van Dress for Success Nederland.

De PR-medewerker neemt deel aan de WhatsApp groep communicatie met de andere Nederlandse Dress for Success vestigingen, de plv coördinator aan de WhatsApp groep en overleggen met de managers van de andere vestigingen.



Stichting Dress for Success regio Gorinchem, Schelluinsevlief 15, 4203 NB Gorinchem

T: 06-22774065 E: gorinchem@dressforsuccess.nl

I: www.dressforsuccess.nl/gorinchem F: [Facebook.com/dfsgorinchem](https://www.facebook.com/dfsgorinchem)

6. Vooruitblik

Het komende jaar pakken we in elk geval het volgende op:

- Werving coördinator.
- Werving van verwijzende organisaties.
- Werving van inkomsten uit subsidies en donaties van fondsen, particulieren en bedrijfsleven in het kader van armoedebestrijding en duurzaamheid.
- Relatiebeheer en (gratis) publiciteit ten behoeve van de verhoging van onze naamsbekendheid.
- En als het even kan het aantal kleedsessie ten minste weer naar het oude niveau!

Een uitwerking van onze plannen is te vinden in ons beleidsplan 2024-2026 op de ANBI-pagina van onze website, www.dressforsuccess.nl/gorinchem.



Maak een afspraak

Doneer kleding

Word sponsor

Welkom bij Dress for Success Gorinchem

Gorinchem

- » [Op weg naar succes](#)
- » [Informatie verwijzers](#)
- » [Nieuws](#)
- » [Sponsors](#)
- » [Partners](#)
- » [Team](#)
- » [Over ons / ANBI](#)
- » [Contact en openingstijden](#)
- » [Maak een afspraak](#)
- » [Doneer kleding](#)
- » [Word sponsor](#)

Dress for Success Gorinchem

Schelluinsevliet 15
4203 NB Gorinchem
T: 06-22774065
E: gorinchem@dressforsuccess.nl
L: [\(25\) Dress for Success Gorinchem: Overview | LinkedIn](#)

Verder kunt u ons volgen op Social mediakanalen Facebook, Instagram en LinkedIn.com



Stichting Dress for Success regio Gorinchem, Schelluinsevliet 15, 4203 NB Gorinchem
T: 06-22774065 E: gorinchem@dressforsuccess.nl
I: www.dressforsuccess.nl/gorinchem F: [Facebook.com/dfsgorinchem](https://www.facebook.com/dfsgorinchem)