

Jaarverslag 2022



DRESS FOR SUCCESS®
EINDHOVEN

Dress for Success Eindhoven

Dress for Success Eindhoven is een professionele maatschappelijke organisatie met als missie mensen in staat te stellen economische onafhankelijkheid te bereiken om zo (weer) mee te doen in de maatschappij en beter te functioneren in hun werk en persoonlijk leven.

Dress for Success Eindhoven zet zich sinds 2009 in voor werkzoekenden met een uitkering of een minimum inkomen. Ruim 3700 mensen hebben van onze diensten gebruik gemaakt. Dit doen we door het geven van presentatie- en kledingadvies en gratis verstrekken van een complete set kleding. Zo kunnen werkzoekenden met een minimum inkomen vol zelfvertrouwen naar een sollicitatiegesprek voor een baan, vrijwilligerswerk of een werkervaringsplaats. Zo'n 65 % van onze klanten slaagt erin een (vrijwilligers)baan te bemachtigen. Op deze manier is Dress for Success een belangrijke schakel in de keten die leidt tot re-integratie op de arbeidsmarkt.

Daarnaast biedt de organisatie haar winkelmedewerkers alle ruimte om te leren, vaardigheden te trainen en ervaring op te doen. Zo is Dress for Success ook een opstap naar werk.

De organisatie draait op de inzet van deskundige vrijwilligers, aangestuurd door professionals.

Dress for Success heeft 10 vestigingen in Nederland en maakt deel uit van een wereldwijde non-profit organisatie met vestigingen in 28 landen.

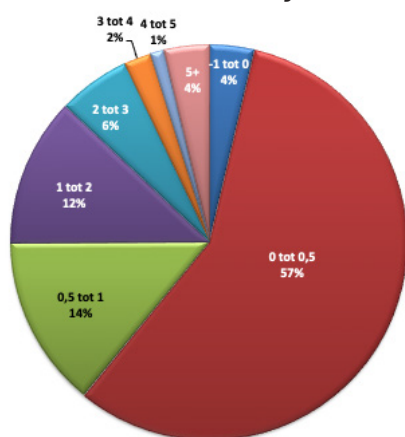


Werkzoekenden

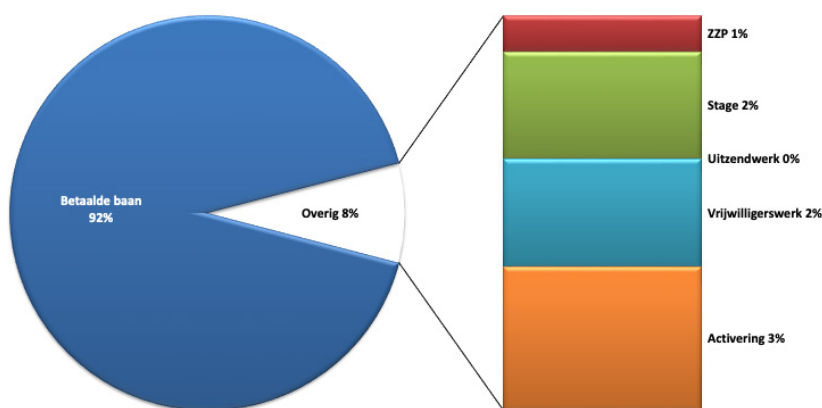
Het jaar 2022 was gelukkig weer een jaar van groei. Verwijzers en klanten wisten de weg naar onze winkel weer te vinden. We hebben 271 klanten (werkzoekenden) ontvangen voor in totaal 294 kleedsessies. Een mooie stijging ten opzichte van de 141 kleedsessie in 2021. We zijn hiermee terug op het niveau van voor Corona. Van onze klanten solliciteerde 65% met succes. We zien een stijging van het aantal dames dat onze winkel bezoekt; onze klantengroep bestond dit jaar voor 65 % uit dames en 35% uit heren.

We verzorgden 26 workshops aan 184 deelnemers op locatie en we waren aanwezig bij 12 banenmarkten met ruim 1000 bezoekers. Deze activiteiten op locatie leverden veel afspraken op voor individuele kleedsessies. Onze klanten zijn zeer tevreden over onze dienstverlening, zij waarderen ons met een 9,4.

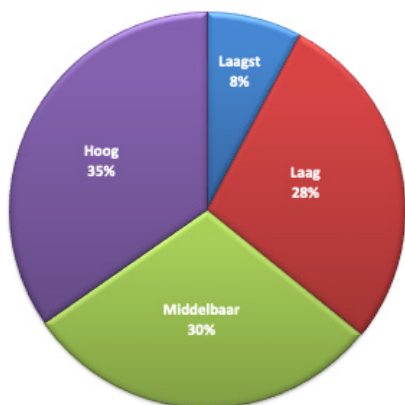
Duur werkzoekend (jr)



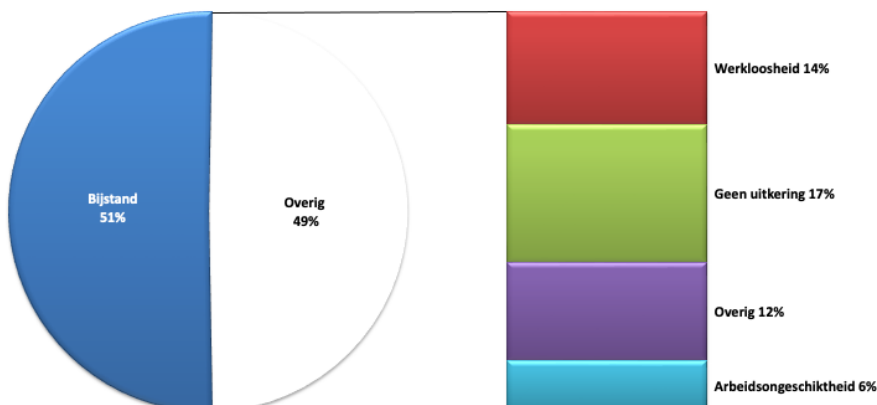
Doel klant



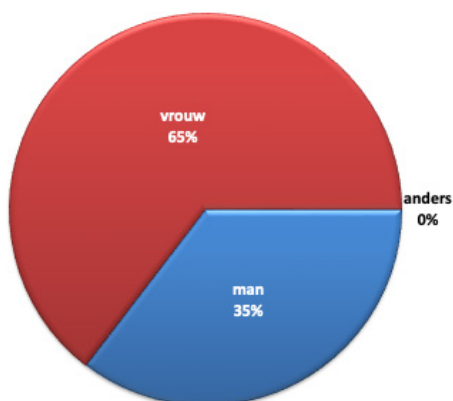
Opleidingsniveau



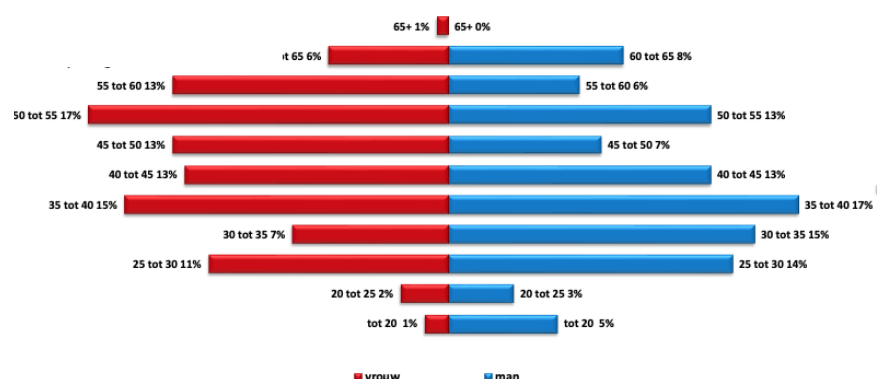
Soort uitkering



Gender



Leeftijd



Kledingdonaties

We ontvingen weer vele kledingdonaties, zowel van particulieren als van modezaken. Een deel van het aanbod kunnen we niet gebruiken voor werkzoekenden. Speciale items bieden we tegen donatiebedragen aan tijdens ons ladies event. Van de opbrengst schaffen we ontbrekende items aan voor onze klanten. Het andere deel geven we door aan andere maatschappelijke organisaties, zoals Stichting #Awesome en Terre des hommes. Zo hielpen we indirect een groot aantal mensen met een kleine beurs.



2 van de vele klanten die we dit jaar hebben gekleed en die succesvol solliciteerden.

Support

- De Gemeenschappelijke Regeling Werkvoorziening Regio Eindhoven heeft Dress for Success Eindhoven ook in 2022 ondersteund. Het jaarcontract is omgezet naar een contract voor onbepaalde tijd.
- De Driessen Foundation verzorgde 500 informatieboekjes voor onze klanten en doneerde ook nog een mooi bedrag. Daarnaast is een begin gemaakt met een meer projectmatige samenwerking. Dames die het Driessen traject 'Sterk aan het werk' volgen, kregen een workshop en een kleedsessie bij Dress for Success aangeboden. De Driessen Foundation zamelt ook permanent kleding in onder medewerkers.
- Maandag_R gaf haar professionals en vaste medewerkers de gelegenheid om hun kerstpakket om te zetten in een gift aan Dress for Success. Maandag_R verdubbelde dat bedrag. Alle Dress for Success vestigingen in Nederland kregen een deel.
- Twee Ladies events leverden mooie particuliere donaties op.
- De samenwerking met Sympany leverde een bijdrage voor een teamuitje voor de klantadviseurs op.
- Tal van bedrijven vonden ook dit jaar de weg naar Dress for Success en steunden ons met een donatie van nieuwe kleding en een enkel bedrijf organiseerde een kledinginzameling onder hun medewerkers.

Dress for Success levels up by youth

Sinds oktober 2021 nemen we deel aan het programma De Verschilmakers van het Oranje Fonds. Dit driejarig programma ondersteunt ons bij het duurzaam verbinden van meer jonge vrijwilligers aan Dress for Success Eindhoven, het jongerenproof maken van onze organisatie en het team verjongen. Samen met 24 andere organisaties uit het land werken we ideeën uit, ondersteunt het Oranje Fonds ons met kennis en expertise en krijgen we de middelen om het door ons ingediende project 'Dress for Success Eindhoven levels up by youth' uit te voeren.

Opbrengst van het eerste jaar:

- Veel kennis over het denken en doen van generatie Y en Z.
- Focus van het managementteam op het betrekken van jonge mensen bij de organisatie.
- Samenwerking met House of Bloom van het Summa College; zij knippen onze klanten.
- Studenten van House of Bloom waren aanwezig bij ons Ladies event om nagels te lakken.
- Samenwerking met school voor creatief talent van Sint Lucas. Studenten ontworpen 10 etalages, waarvan er drie uitgevoerd zijn (zie onder).
- Branding- & marketingbureau StrkPlan helpt ons bij het opzetten van een online marketingplan.
- Twee jonge vrouwen versterken de werkgroep 'sociale media' en zetten hun kennis en kunde in.
- Drie jonge vrouwen van Netwerk Goedvolk doen mee aan een brainstorm over onze winkel.



Etalages studenten Sint Lucas

Team

Voor ons team was 2022 een bijzonder jaar. Vier klantadviseurs, die al ruim 10 jaar in de winkel werkten, gingen met pensioen. Nieuwe klantadviseurs meldden zich aan. Dat Dress for Success een opstap naar werk kan zijn, bleek voor een van hen. Zij kreeg door het vrijwilligerswerk weer zoveel zelfvertrouwen dat ze met succes gesolliciteerd heeft.

Het winkelteam bestaat nu uit 13 klantadviseurs, 2 winkelcoördinatoren en een manager. Een heel enthousiaste groep vrouwen. Zij zijn wekelijks een dagdeel of dag aanwezig om onze klanten te helpen en alle hand- en spandiensten te verrichten die nodig zijn. Ze komen ook met plezier naar de extra trainingdagen en workshops om zo onze klanten nog beter te kunnen helpen. De mooie klantwaardering is geheel te danken aan deze dames! We startten een sociale media groep met 2 jonge vrouwen. Heel fijn dat zij hun expertise inzetten. Ook konden we een aspirant algemeen bestuurder verwelkomen. Daarmee zullen we begin 2023 naar verwachting 4 bestuursleden hebben.

Klantadviseurs

Begin 2022 telde ons team 14 klantadviseurs. Zij adviseren en kleden de klanten. Daarnaast houden zij de collectie in de winkel op orde, ondersteunen pr- activiteiten of geven workshops over de eerste indruk. We sluiten 2022 af met 13 klantadviseurs:

- 3 dames hebben een eigen bedrijf
- 2 dames hebben een baan
- 3 dames ontvangen een WW/WIA-uitkering
- 5 dames zonder werk en uitkering.



Dagelijkse leiding

De aansturing van Dress for Success Eindhoven bestaat uit:

- Karin Brouwers
- Bertine Oudesluijs
- Marjon Vreeswijk

Karin en Marjon runnen de 'winkel', zijn verantwoordelijk voor de vrijwilligers en actief met relatiebeheer en communicatie. Daarnaast werken ze ook als klantadviseur. Bertine is sinds de oprichting in 2008 manager van Dress for Success Eindhoven en verantwoordelijk voor de totale operatie en uitvoering van het project 'Dress for Success Eindhoven levels up by youth'.

Bestuur

Het bestuur wordt gevormd door:

- Ward Overeem - voorzitter. Algemeen directeur bij Met Technica BV.
- Laura van Verseveld - secretaris/penningmeester. Ondernemer.
- Anastasia Tegopoulou - algemeen bestuurder. PACCAR Leadership Development Program Participant.
- Josien van den Broek – aspirant algemeen bestuurder. Advocaat.

Ambassadeurs

Een groep mensen uit - voornamelijk - het bedrijfsleven, die Dress for Success ondersteunt op allerlei gebieden, meedenkt, hun netwerk inzet en kleding inzamelt.

Maatjes van Dress for Success Eindhoven

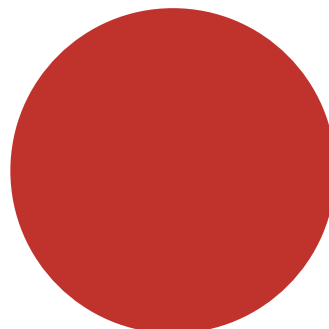
Dress for Success Eindhoven wordt ondersteund door bedrijven en organisaties in en rond Eindhoven, die kennis, kunde en middelen kosteloos inzetten. We zijn heel blij met de sponsoring vanuit het bedrijfsleven; deze 'maatjes' zijn noodzakelijk om ons werk te kunnen doen. Onze speciale dank gaat uit naar:

- Gemeenschappelijke Regeling Werkvoorziening Regio Eindhoven
- Het Oranje Fonds
- Driessen HRM en Driessen Foundation
- Maandag^R
- Dress for Success Nederland
- Sympany
- Alle kledingdonateurs: Carool Nederweert - Wonderground Oisterwijk- - Fier Eersel - Frankies Favorites - Wie Veldhoven - Doreen schoenen Best.

Financieel overzicht 2022

Alle bedragen zijn in euro's en exclusief btw.

	2022 begroting	2022 gerealiseerd
UITGAVEN		
Personeel	72.430	69.382
Huisvesting	29.619	16.986
Organisatiekosten	18.550	10.039
TOTAAL UITGAVEN	120.599	96.407
INKOMSTEN		
Financiële bijdragen	12.500	6.063
Subsidie	83.625	83.625
Verkoop	15.000	12.461
TOTAAL INKOMSTEN	111.125	102.149
RESULTAAT	-9.474	5.742
GEKAPITALISEERDE UREN/ MATERIALEN/DIENSTEN		
Uren	95.641	120.674
Kleding	0	21.000
Diensten	0	26.400
TOTAAL GEKAPITALISEERD	95.641	168.074



2023

- Prioriteit in 2023 is de verhuizing naar een ander pand. Zoals het er nu naar uitziet, dienen we eind dit jaar het huidige pand te verlaten.
- We blijven inzetten op meer klanten. Ons doel is een positieve bijdrage leveren aan de participatie van iedereen in de regio, die nu nog niet aan het werk is en dat wel zou kunnen en willen.
- De uitvoering van het project 'Dress for Success Eindhoven levels up by youth' krijgt alle aandacht.
- We werken aan uitbreiding en een evenwichtige samenstelling van het team.
- We richten ons op behoud van onze stabiele financiële positie.

We gaan voor een eigentijds, dynamisch en professioneel Dress for Success Eindhoven.

*Oók in
2023:*

**Goed
gekleed
op weg
naar werk**



DRESS FOR SUCCESS®
EINDHOVEN